



# Referentiecase

---

PNO Consultants

eConnect@Work



the art of sharing

# Referentiecasi PNO Consultants: eConnect@Work

*“PNO Consultants was op zoek naar een oplossing om documenten en e-mails uniform op één centrale plaats op te slaan. Uiteindelijk zijn wij terecht gekomen bij de eConnect@Work oplossing van ETTU. Onze medewerkers reageren erg positief en geven aan dat ze het product willen gebruiken, niet omdat het moet. En daar doen wij het uiteindelijk voor!”*

**Martijn Sellies, Projectleider en Software Developer van PNO Consultants**



## Over PNO Consultants

PNO Consultants is een full-service adviesbureau, gespecialiseerd in subsidies en innovatiemanagement. De consultants van PNO helpen organisaties bij het aanvragen van subsidies zoals WBSO en Europese subsidies, en andere financieringsvormen. PNO levert diensten in heel Europa aan een zeer diverse groep klanten: van innovatieve start-ups tot multinationals, van non-profit organisaties, technologieplatforms en universiteiten tot overheden en partnerships van meerdere partijen.

Het financieren van innovatie, research en investeringsambities is een complex proces waarbij PNO de route kent naar zowel publieke als private financiering. Doordat de organisatie vestigingen heeft in Nederland, België, Duitsland, Engeland, Italië en Frankrijk, zijn de consultants van PNO goed op de hoogte van de Europese subsidiemogelijkheden. In totaal werken er 280 medewerkers bij PNO, waarvan 180 in Nederland.



# Referentiecuse PNO Consultants: eConnect@Work

## De uitdaging

Bij de subsidietrajecten worden veel documenten gemaakt en opgeslagen. Martijn Sellies, projectleider en Software Developer van PNO Consultants: "Om alle documenten en informatie op te slaan maakten wij gebruik van SharePoint 2007. We merkten dat de organisatie tegen de grenzen van de mogelijkheden van SharePoint 2007 aanliepen. Om het risico van inefficiëncy vóór te zijn ging PNO op zoek naar een oplossing om documenten en e-mails uniform op één centrale plaats op te slaan. Hiervoor is PNO terecht gekomen bij de eConnect@Work oplossing van ETTU.



## De oplossing

PNO heeft gekozen voor de geïntegreerde werkomgeving eConnect@Work. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van het Projecten Portaal van ETTU en Epona voor de integratie tussen Outlook en SharePoint. Daarnaast is SharePoint gekoppeld aan AFAS Profit door middel van webservices.

### Projecten Portaal in SharePoint

In het primaire proces worden veel documenten gecreëerd. De documenten van de verschillende klant dossiers worden vastgelegd in het documentmanagement gedeelte van SharePoint 2013. Per klant kunnen er verschillende projecten worden aangemaakt. Dit kunnen kortlopende projecten zijn, zoals bijvoorbeeld een WBSO aanvraag, maar ook een langlopend project zoals een Europese subsidieaanvraag. De medewerker beschikt in deze omgeving over één overzicht van alle klant informatie, die bovendien eenvoudig doorzoekbaar is.

Martijn Sellies: "Subsidieaanvragen gaan in sommige gevallen over innovatieve projecten die strikt geheim zijn. In deze situaties zorgen wij ervoor dat alleen de medewerkers die bezig zijn op dit project toegang hebben tot het dossier. Een groot voordeel voor de medewerkers is daarbij dat documenten automatisch in het juiste project worden opgeslagen. Hierdoor wordt automatisch de juiste metadata toegevoegd en hoeft een medewerker dit niet handmatig te doen."

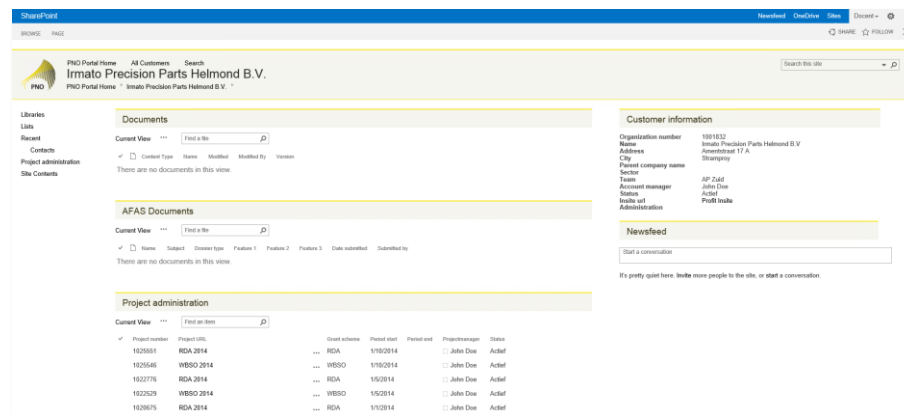


# Referentiecasi PNO Consultants: eConnect@Work

Het Projecten Portaal biedt PNO onder andere de volgende functionaliteiten:

- een persoonlijke homepage met lopende dossiers, gepersonaliseerde (vergader)taken, incidenten en recent bezochte sites en -documenten
- printmogelijkheid van informatie op het portaal door automatisch omzetten van informatie in een pdf-document
- dossiers afsluiten en archiveren
- een A-Z overzicht van de klanten- en dossiersites
- zoekresultaten verfijnen op basis van o.a. documenttype, datum en auteur
- snel en effectief informatie en documenten vinden
- het plaatsen van berichten, likes en reacties via de sociale newsfeed

SharePoint beschikt daarnaast over veelgebruikte functionaliteiten, zoals het volgen van belangrijke documenten, het toekennen van 'tags' en versiebeheer.



Project number	Project URL	Grant scheme	Project start	Project end	Project manager	Status
1026581	RDA 2014	...	RDA	1/10/2014	Johanna Diez	Actief
1026546	WBSO 2014	...	WBSO	1/10/2014	Johanna Diez	Actief
1027776	RDA 2014	...	RDA	1/10/2014	Johanna Diez	Actief
1025239	WBSO 2014	...	WBSO	1/10/2014	Johanna Diez	Actief
1026575	RDA 2014	...	RDA	1/10/2014	Johanna Diez	Actief

## Koppeling tussen AFAS Profit en SharePoint

PNO maakt als bronsysteem gebruik van AFAS Profit. In AFAS Profit worden de klanten, projecten en administratie bijgehouden. Martijn Sellies: "We waren op zoek naar een mogelijkheid om gestructureerd nieuwe projecten aan te maken. Ons bronsysteem maakt het mogelijk om de projectadministratie te doen, dus waarom zouden we daar vandaan niet de verschillende sites laten aanmaken? Gelukkig bood eConnect@Work standaard webservices, waarmee de koppeling tussen AFAS Profit en SharePoint al voor de helft gerealiseerd was. Zelf beschikken we over ontwikkelkennis om de koppeling te realiseren, waardoor we nu over een eenduidige en uniforme projectopbouw beschikken."

Ook de rechten en rollen worden vanuit AFAS Profit beheerd. Projecten waarvoor een non-disclosure agreement geldt zijn alleen toegankelijk voor consultants die op het project werkzaam zijn.

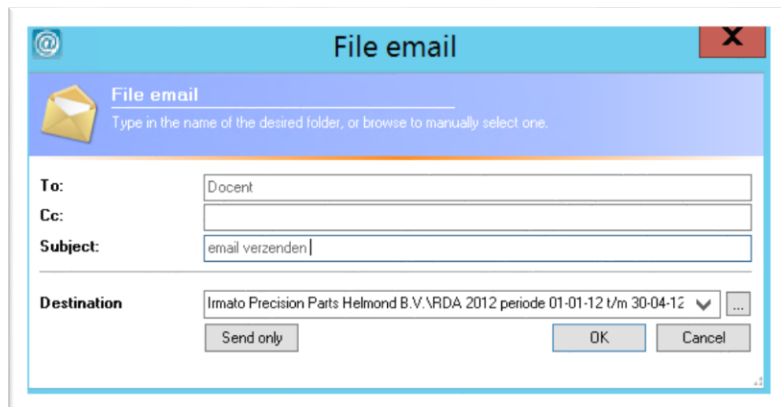


# Referentiecasse PNO Consultants: eConnect@Work

## Epona e-mailintegratie

Binnen PNO vindt veel communicatie plaats. Martijn Sellies: “Het is essentieel om alle informatie in één dossier te hebben. Consultants hebben veel persoonlijke contacten met hun relaties en de relevante informatie die hier uit voortkomt moet op eenvoudige wijze kunnen worden gedeeld met collega's. Zo is het bijvoorbeeld belangrijk dat juist de email-correspondentie wordt opgenomen in het dossier. Wij maken dan ook gebruik van Epona voor de integratie tussen Outlook en SharePoint.”

Als een medewerker een email verstuurd, wordt er automatisch gekeken in welk projectdossier de e-mail opgeslagen moet worden, inclusief eventuele replies. Naast het opslaan van e-mailcorrespondentie is het ook mogelijk favoriete dossiers weer te geven in Outlook. Hierdoor kan een medewerker direct de informatie vanuit Outlook raadplegen, zonder naar SharePoint te gaan.



## Overwegingen

“Een belangrijke overweging voor ons was of we zelf SharePoint zouden inrichten of kiezen voor een bewezen oplossing. We kwamen er al snel achter dat we niet opnieuw het wiel willen uitvinden. Binnen PNO zijn we gestandaardiseerd op het Microsoft Platform en ook op gebied van SharePoint waren we op zoek naar een standaardoplossing. Zeker richting de toekomst biedt een standaardoplossing extra zekerheid, omdat we eenvoudig mee kunnen groeien met nieuwe versies van SharePoint.”

PNO heeft zo min mogelijk aanpassingen gedaan aan het product en heeft met behulp van ETTU specialisten de koppeling tussen SharePoint en AFAS Profit gerealiseerd. Daarnaast heeft PNO veel aandacht besteed aan de adoptie van eConnect@Work. “Het laten landen van een oplossing is iets dat je niet mag onderschatten. Het succes van een software oplossing valt samen met het gebruik ervan door de medewerker. Vandaar dat wij onze medewerkers in verschillende workshops hebben meegenomen in wat de voordelen van eConnect@Work zijn.”



# Referentiecasi PNO Consultants: eConnect@Work

## De meerwaarde

Met de eConnect@Work oplossing beschikt PNO over een bewezen toepassing die het uniform en centraal opslaan van documenten en e-mails in SharePoint faciliteert. Vanuit AFAS Profit wordt automatisch de juiste metadata meegegeven en e-mails worden automatisch opgeslagen in het juiste dossier, waarbij de afspraken met de opdrachtgever volledig worden gerespecteerd.. Dit zorgt ervoor dat de consultants van PNO altijd over een compleet dossier beschikken dat bovendien eenvoudig is te raadplegen, zowel vanuit Outlook als vanuit SharePoint.

Doordat alle documenten en e-mails binnen SharePoint worden opgeslagen en niet lokaal op laptops of computers, is de ICT-afdeling minder tijd kwijt met beheer. Daarnaast worden de rechten over de verschillende klanten en projectsites centraal ingericht.

“De communicatie tussen ETTU en PNO is erg goed verlopen. Gedurende het traject heeft ETTU ons geholpen om het product aan te passen aan onze organisatie. Bovendien heeft ETTU ons ondersteund bij het realiseren van de koppeling tussen SharePoint en AFAS Profit. Dit heeft er dan ook voor gezorgd dat onze medewerkers erg positief reageren. De medewerkers geven aan dat ze het product willen gebruiken, niet omdat het moet. En daar doen wij het uiteindelijk voor!”

## Toekomstige ontwikkelingen

SharePoint en eConnect@Work worden nu ingezet voor project- en dossiermanagement. In de toekomst zal SharePoint nog breder ingezet worden. Martijn Sellies: “In een kennisintensieve organisatie als PNO is een goede kennisuitwisseling noodzakelijk. We hebben hiervoor weer een aantal goede stappen gezet, maar wij geloven dat we nog intensiever kennis kunnen delen waardoor wij onze klanten uiteindelijk nog beter van dienst kunnen zijn”



## Benieuwd naar de mogelijkheden?

Neem voor meer informatie over deze referentiecasi of over andere oplossingen contact met ons op.

## ETTU

Kampenringweg 45b  
2803 PE Gouda  
T: +31(0)182- 686 000  
E: [marketing@ettu.nl](mailto:marketing@ettu.nl)  
W: [www.ettu.nl](http://www.ettu.nl)

