



Referentiecase

Five 4 U

Sociaal intranet in Office 365



the art of sharing

Referentiecasse Five 4 U: Sociaal intranet in Office 365

“Om niet opnieuw het wiel uit te vinden, hebben we specifiek gekeken naar een standaard oplossing in Office 365. Er zijn maar weinig partijen die een standaard intranet aanbieden en eConnect Today van ETTU sloot perfect aan bij onze organisatie. De keuze voor eConnect Today was dan ook snel gemaakt.”

PJ Blaauw, Marketing Manager van Five 4 U



Over Five 4 U

Five 4 U is distributeur van computer hardware en -software. De organisatie richt zich vooral op Apple -producten, -software en -accessoires, maar levert daarnaast ook in toenemende mate oplossingen voor eHealth en Domotica. De organisatie heeft vestigingen in Nederland, België en Frankrijk en de ruim 70 medewerkers zorgen voor een jaarlijkse omzet van meer dan €240 miljoen. Er wordt uitsluitend geleverd aan resellers in de Benelux en Frankrijk, waaronder BCC en Mediamarkt. Door deze focus biedt Five 4 naast uitstekende producten ook een optimale service en ondersteuning.

Met een magazijn van ruim 5.000 vierkante meters kan Five 4 U producten snel leveren. Naast fysieke producten verzorgt Five 4 U ook het aanleveren van marketingmaterialen zoals productfoto's en -omschrijvingen.



Referentiecasi Five 4 U: Sociaal intranet in Office 365

De uitdaging

Binnen Five 4 U werd er veel gecommuniceerd via email. De organisatie beschikte wel over een intranet, maar deze was niet gebruiksvriendelijk. PJ Blaauw, Marketing Manager van Five 4 U: "Er was één persoon binnen onze organisatie die nieuwsberichten kon plaatsen. Als je dan een nieuwsbericht wil delen met de organisatie, kan je voorstellen dat dit veel tijd in beslag neemt. Medewerkers gingen daarom maar een email sturen naar de verschillende afdelingen, want dat was tenslotte sneller. Met als gevolg dat het intranet bijna niet meer geraadpleegd werd."

Om de hoeveelheid email te verminderen en informatie centraal beschikbaar te stellen, ging Five 4 U op zoek naar een nieuw intranet om informatie te delen. Het intranet moest laagdrempelig zijn en elke medewerker moest nieuws kunnen plaatsen. "Wij wilden van push naar pull communicatie toe. Het nieuwe intranet moet er zijn voor al onze medewerkers en alle communicatie moet via dit platform verlopen. Omdat wij al gebruik maakten van Microsoft Office 365, was het belangrijk dat het intranet ook via de Cloud afgenomen kon worden. Zodoende zijn wij ook in contact gekomen met ETTU en eConnect Today intranet."

De oplossing

eConnect Today is de centrale plaats binnen Five 4 U waar kennis en informatie gedeeld wordt. Medewerkers kunnen kennis van collega's gemakkelijk zoeken en zich aanmelden voor specifieke kennisonderwerpen op het intranet. De persoonlijke homepage maakt het mogelijk om informatie te tonen die voor de medewerker relevant is. Zij kunnen namelijk zelf bepalen welke informatie op de voorpagina zichtbaar is.

PJ Blaauw: "Met eConnect Today van ETTU beschikken wij over een kant-en-klare intranetomgeving waarin alle functionaliteiten aanwezig zijn die wij nodig hebben. Naast het delen van informatie en plaatsen van nieuwsberichten, wordt ook de blogfunctionaliteit veelvuldig gebruikt. Er is zelfs een medewerker die een blog over recepten gestart is. Doordat medewerkers zelf kunnen aangeven wie of wat ze willen volgen, bepalen ze zelf of iets relevant voor hun is. Het intranet is daarmee écht voor de medewerkers en zorgt voor direct contact onderling, ook tussen de verschillende locaties."



Referentiecasi Five 4 U: Sociaal intranet in Office 365

eConnect Today biedt Five 4 U de volgende functionaliteiten:

- een persoonlijke startpagina met versleepbare apps;
- organisatie nieuws en persoonlijk selectie van nieuws op de homepage;
- een sociale nieuwsfeed voor het delen van ervaringen met collega's, inclusief een persoonlijk overzicht van nieuws dat gevolgd wordt;
- het volgen van blogs van collega's, onderwerpen en documenten;
- community sites met discussiefora, wiki en sociale nieuwsfeed;
- een interne marktplaats;
- snel en effectief informatie en documenten vinden;
- zoekresultaten op basis van verschillende criteria te verfijnen (o.a. datum, auteur en type);
- uitgebreide mogelijkheden om vacatures te plaatsen.



Overwegingen

Five 4 U heeft specifiek gekozen voor eConnect Today in Office 365. "Wij maakten al gebruik van Office 365. Een belangrijke eis was daarom ook om het intranet in Office 365 te realiseren. Binnen Five 4 U willen we daarnaast af van lokale on-premises installaties van software en kiezen daarom nadrukkelijk voor een intranet-as-a-service vanuit de Cloud."

"Om niet opnieuw het wiel uit te vinden, hebben we specifiek gekeken naar een standaard oplossing in Office 365. Er zijn maar weinig partijen die een standaard intranet aanbieden en eConnect Today van ETTU sloot perfect aan bij onze organisatie. De keuze voor eConnect Today was dan ook snel gemaakt."



Referentiecasi Five 4 U: Sociaal intranet in Office 365

De meerwaarde

Five 4 U beschikt met eConnect Today over een kant-en-klaar intranet in Office 365. "Met ons nieuwe intranet zijn we Office 365 actiever gaan gebruiken. Medewerkers vinden nu alle informatie en zien daarom ook de toegevoegde waarde in om regelmatig het intranet te bezoeken. Met het intranet bieden wij onze medewerkers een nieuwe manier van werken, waarbij we de drempel zo laag mogelijk hebben gehouden. Zo mag iedereen nieuws plaatsen en een blog starten. Medewerkers spreken elkaar aan als de kwaliteit achter blijft, waardoor het intranet zichzelf reguleert. Het commitment vanuit het management is hierbij ook van belang. Zij zien de toegevoegde waarde in van het nieuwe intranet en zijn dan ook zelf erg actieve gebruikers."

eConnect Today is binnen een paar dagen geïnstalleerd binnen de bestaande Office 365 omgeving van Five 4 U. Tijdens de drie inrichtingssessies zijn de aanvullende wensen en eisen van Five 4 U in kaart gebracht. Doordat het intranet vanuit Office 365 wordt aangeboden, heeft Five 4 U geen lokaal ICT-beheer meer nodig.

"De adoptie van eConnect Today is erg snel verlopen. Het intranet is erg gebruiksvriendelijk, waardoor medewerkers vanzelf de weg vinden. Voor een aantal handelingen hebben we een korte handleiding geschreven, maar die wordt zelden gebruikt. Dit heeft er dan ook voor gezorgd dat medewerkers zelf informatie komen halen op het intranet, waarmee het onnodige emailverkeer drastisch is afgenomen."

Toekomstige ontwikkelingen

Net zoals voor de eigen organisatie kijkt Five 4 U vooruit naar nieuwe mogelijkheden die eConnect Today biedt. "Een belangrijke ontwikkeling is het ontsluiten van informatie via een app, bijvoorbeeld de laatste nieuwsberichten. Five 4 U is tenslotte één van de grootste Apple distributeurs, dus een app mag dan ook niet ontbreken."

"Daarnaast zijn we samen met ETTU bezig om te kijken hoe we meer functionaliteiten in het intranet kunnen onderbrengen, waaronder projectadministratie. Bovendien groeit het intranet mee met onze organisatie en ontvangen we ook automatisch nieuwe functionaliteiten. De mogelijkheden zijn eindeloos en met ETTU hebben we een innovatieve en betrouwbare Office 365 partner gevonden."



Benieuwd naar de mogelijkheden?

Neem voor meer informatie over deze referentiecasi of over andere oplossingen contact met ons op.

ETTU

Kampenringweg 45b
2803 PE Gouda
T: +31(0)182- 686 000
E: marketing@ettu.nl
W: www.ettu.nl

