

## Communicatieplan

### Doelgroepen

De doelgroepen zijn van 'binnen naar buiten' geformeerd. Dichtbij het projectteam zijn de mensen al het meest betrokken en op de hoogte van de ontwikkelingen rondom De portal. Hoe verder er vanaf, hoe minder men op dit moment weet van de ontwikkelingen rondom De portal. Aan de andere kant zijn juist de groepen die enige afstand hebben tot het projectteam de gebruikers van De portal.

Doelgroep	Communicatiedoelstelling	Activiteiten met De portal
<b>ICT projectteam/stuurgroep</b>	Uitdragen van de visie achter De portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementeren van De portal</li> <li>- Bewaken lange termijn visie</li> </ul>
<b>Medewerkers PR</b>	Regie over de communicatieactiviteiten De portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vullen van de site met nieuwsberichten</li> <li>- Voorschrijven van de stijl en stijlbeveiliging</li> <li>- Controle op toepassing van de richtlijnen</li> </ul>
<b>Beheerders ICT</b>	Beheer conform de visie achter De portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beheer van De portal</li> <li>- Testen</li> <li>- Beantwoorden gebruikersvragen</li> <li>- Changes opstellen</li> <li>- Vullen van ICT-sites</li> <li>- Inrichten/aanpassen De portal</li> </ul>
<b>Medewerkers P&amp;O</b>	Actief meedenken over de vulling van De portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eerste team dat de site gaat vullen*</li> <li>- Nieuwe medewerkers publiceren op de site</li> <li>- nieuws publiceren</li> </ul>
<b>Hoofden van dienst</b>	Promotie van het bezoek en gebruik van De portal Gedragsverandering: nieuwsverstrekking in overleg met de beheerder via de portal ipv mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actief gebruik van De portal</li> <li>- Actief gebruik van De portal promoten</li> <li>- Overleg met beheerder afdelingssite</li> </ul>
<b>Beheerders afdelingssites</b>	Actief betrekken bij het vullen van de site	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gedeeld</li> <li>- Actief vullen van de afdelingssites</li> <li>- Gebruik van de richtlijnen</li> </ul>
<b>Gebruikers</b>	Bezoek aan De portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actief gebruik van De portal</li> </ul>

## Communicatieacties voor Gebruikers

Communicatie activiteiten	Voorbereiding Nieuwe De portal	Lancering De portal	Continuering bezoekers op De portal
<b>November</b>	<b>Kennisgeving van De portal (schriftelijk)</b> Algemene kennis van de komst van De portal	Artikel in Personeelsblad	
<b>November</b>	<b>Kennisgeving van De portal (schriftelijk)</b> Algemene kennis van de komst van De portal	Artikel in personeelsblad ook via de mail verspreiden aan alle medewerkers	
<b>November Niet realiseerbaar ivm sinterklaas</b>	<b>Kennisgeving van De portal (mondeling)</b>	De portal noemen in toespraak op bijeenkomst	
<b>December</b>	<b>Informatie over De portal</b> leus; laagdrempelig maken van De portal	Per mail verspreiden van informatie	
<b>December</b>		<b>Instructie voor gebruik op de site</b>	Printbare Quick Reference op de site plaatsen,
<b>December</b>		<b>Workshop voor gebruik</b>	Mogelijkheid om in te schrijven op een workshop 'rondleiding op De portal'
<b>Januari</b>		<b>Affiches van De portal</b>	Drempelverlagend toegang naar De portal
<b>December</b>		<b>Welkomsbericht op de site</b>	Welkomsbericht op De portal